

環境、
社會及
管治
報告
2020



K & P International Holdings Limited
堅寶國際控股有限公司*

(於百慕達註冊成立之有限公司) (股份代號：675)

* 僅供識別

環境、社會及管治報告

目錄	頁次
I. 前言	2
II. 有關本報告	3
III. 可持續管理	5
IV. 董事會聲明	6
V. 利益相關者參與	8
VI. 環境可持續性	13
VII. 社會可持續性	27
VIII. 報告披露索引	44

環境、社會及管治報告

I. 前言

作為工業產品業的知名上市公司之一，堅寶國際控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)主要從事製造及銷售精密零部件(其中包括按鍵、合成橡膠及塑膠零部件)。二零二零年，全球市場和經濟均受到國際關係日益緊張的局勢以及大規模傳播的新型冠狀病毒大流行(「疫情」)的不利影響，給人類健康和社會福祉構成了嚴重威脅。這前所未有、非同尋常的一年，引起了針對企業抵禦力和風險管理中不可預見危機的大量討論。由此，本集團深切意識到，在環境、社會及治理(「ESG」)中包括減少碳排放、改善能源效益、有效的僱傭政策以及促進男女平等方面表現出色，可為其可持續發展產生重大的積極影響。透過將前瞻性的ESG考慮因素納入其發展戰略和日常業務實踐中，本集團致力於通過不斷完善其可持續發展管理體系和業務模型來建立企業的長期韌性，包括制定有效的管理政策來管理業務營運和員工的行為，採用環保和創新的技術，並關心公司所在的社會和社區的穩定與繁榮。本集團一直以來在發展中均秉承此宗旨，致力於向整個價值鏈中的利益相關者產生正面影響。

於本回顧年度內，本集團在盡力維持穩定業務營運的同時，亦牢記ESG以正確的方式不斷發展。堅持以加速培養環保意識、履行社會責任及建立企業可持續性管理為目標，本集團一直參考領先的可持續性實踐，並將其可持續性願景與包括聯合國可持續發展目標(「可持續發展目標」)在內的全球框架保持一致。同時，作為氣候相關財務披露的全力支持者，本集團瞭解到，在二零六零年前中國將實現碳中和這一宏偉目標的國家背景下，其在全球經濟脫碳中發揮著至關重要的作用，因此應迅速採取行動，避免氣候變化帶來的經濟和環境風險。通過堅定不移地追求可持續發展的初衷，本集團致力於在其員工中進一步樹立環保意識，在整個企業中強化履行社會責任的重要性，並成為推動其價值鏈中所有參與者實現可持續發展的帶頭人和主要影響者。

II. 有關本報告

根據香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則附錄27《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)的規定，本集團欣然呈列其截至二零二零年十二月三十一日止年度(「二零二零財年」)的第五份環境、社會及管治報告(「ESG報告」)，闡明本集團於其營運過程中對ESG活動、指標及績效的管治及披露。

界限設定

於整個報告過程的開始階段設定清晰的報告界限，可幫助讀者更能理解本集團實施有關ESG政策的有效性，同時讓本集團能夠完整地描述其主要業務，進而減低由於疏忽而遺漏其於回顧年度內開展重要活動或業務的風險。鑒於複雜的國際關係、疫情期間隔離封鎖措施的影響及動盪的經濟環境，所導致若干業務的終止以及考慮到日後發展而從戰略上轉變的業務計劃，本ESG報告根據營運控制法，涵蓋本集團的主要業務，包括本集團在香港總部辦公室及中華人民共和國(「中國」)的兩家正在營運的製造工廠。

有關企業管治報告，請參閱本集團二零二零年年報(第10至31頁)。除非另有說明，否則本ESG報告的報告期均為二零二零財年。

報告原則

由於報告原則為編製ESG報告的基礎，故本報告的內容已根據重要性、量化、平衡及一致性原則釐定、組織及呈報，以下所載原則被用作編製本報告的基礎。

重要性：

作為篩選和強調重要環境及社會影響的常用戰略業務工具，本集團通過各種渠道與利益相關者保持持續接觸，並在此基礎上實施了廣泛、包容及基於科學的重要性評估。標準化和基於事實的重要性評估表明，固體廢物處理和反腐敗對本集團的ESG管理而言至關重要，因此本集團致力於在其業務發展中給予此方面更多關注。

環境、社會及管治報告

量化：

量化報告原則的應用主要反映於本報告的溫室氣體排放和資源使用的環境披露中。在社會範疇下，有關本集團僱傭架構的年齡、性別和地理位置的量化信息，亦是本集團在報告過程中成功運用這一原則的例子。

平衡：

由於本集團認為，通過公正的信息展示來維持和促進正當的溝通交流，將為企業及其利益相關者帶來益處，因此以公平公正的方式描述本集團的可持續性發展對本集團而言非常重要。秉承此原則，本報告中所披露的信息皆涵蓋了本集團在二零二零財年的傑出成就和需要改進的空間。

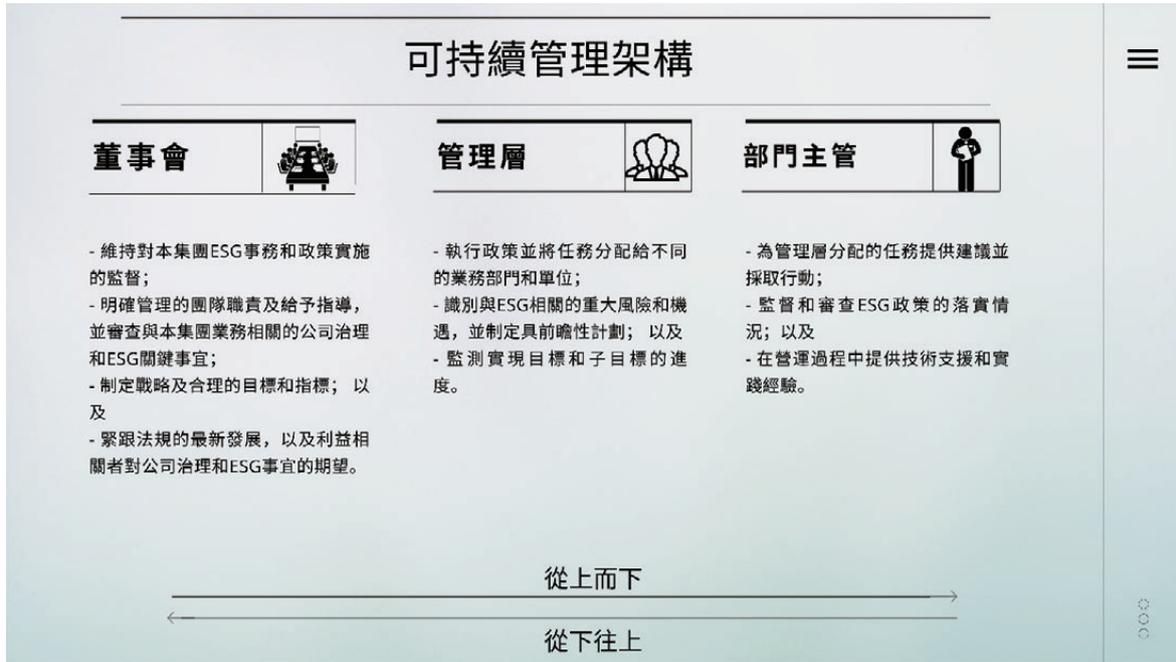
一致性：

為確保讀者作出知情決定，本集團在準備本報告時沿用多年來的方法和報告框架。尤其是，溫室氣體排放的計算與本地報告規則和國際公認的標準(包括《2006 IPCC國家溫室氣體清單指南》)保持一致性。

信息披露

本ESG報告中的資料乃透過多種渠道收集，包括官方文件及本集團統計資料、綜合管理資料、根據相關政策進行的管理與營運、基於報告框架的內部定性及定量調查問卷以及本集團不同附屬公司提供的可持續性慣例。為提供一份吸引全球讀者且更為正式的報告，本集團已參考全球報告倡議組織標準(GRI標準)及其他行業特定國際標準。本報告末的完整內容索引及GRI聯繫表可供讀者檢查其完整性。倘中英文版本存在任何衝突或不一致，皆以英文版本為準。

III. 可持續管理

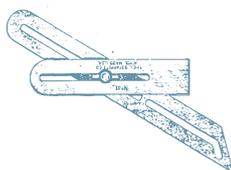


本集團清楚地意識到，健全的企業管理架構可以讓其在可持續發展方面的提高更為有效。因此，為了從上到下執行集團的可持續發展戰略，本集團董事會（「董事會」）領導並監督相關ESG管理問題的執行。董事會全權負責並確保執行本集團ESG政策的有效性。在被認為與本集團業務相關的所有ESG議題中，董事會特別關注於優化公司戰略的實施流程，本集團員工的健康狀況以及集團業務發展與生態系統功能之間的動態關係。為遵守所有適用的法律、法規和準則，本集團已將ESG相關風險及機遇對本集團業務的現時及潛在影響審慎納入本集團短期、中期及長期的所有決策過程。

本集團相信，只有在最高權力機構擁護ESG，再由管理層有效實施之後，ESG才能真正融入組織的企業文化和業務營運中。因此，董事會已設立專責團隊負責執行，由其監督相關ESG政策的執行，且須通過電子郵件及股東大會定期向董事會報告相關問題。董事會還採取了現場檢查和與一線員工溝通的方式，以履行其不時監督ESG政策落實的職責。為最大程度地減少日常營運中可能出現的ESG風險，管理層和高級員工建議定期接受相關培訓。

本集團持續檢討及調整其可持續發展政策，以滿足其利益相關者不斷變化的需求，而彼等可透過多種渠道獲悉本集團具前瞻性、穩健性的最新策略，並就此發表意見。有關其於環境及社會方面的管理策略詳情，可參閱整份ESG報告的不同章節。本集團相信，企業可持續發展的有效管理對本集團整體長遠的成功發展至關重要。

IV. 董事會聲明



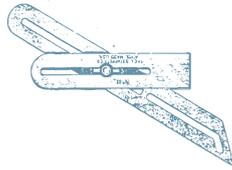
董事會聲明

尊敬的利益相關者，

我謹代表董事會向利益相關者欣然呈今年度的ESG報告，詳細說明本集團在截至二零二零年十二月三十一日的年度中在可持續發展方面的方法和表現。

面對各國的社會動盪，以及給全球人民的生命造成嚴重威脅，並對公共衛生和全球經濟構成巨大挑戰的災難性疫情，毫無疑問，二零二零年對於本集團、經濟市場，乃至整個社會都是無比艱難的一年。儘管本集團的業務不可避免地受到影響，但我們仍保持韌性以應對挑戰，並相應地調整了業務以保持競爭力。本集團成立於1985年，一直在竭盡全力為客戶提供優質的精密零件和服務。在過去的幾十年中，本集團經歷過許多風風雨雨，而這亦為我們的業務奠定了堅實的基礎。更重要的是，在穩健的管治架構和體系下，讓我們有勇氣和能力去應對不斷變化的挑戰。意識到此次疫情與無數的經濟、環境和社會問題交織在一起，我們認為現在是讓所有人看到和理解ESG價值的決定性時刻。因此，我們致力於不斷增強我們的環境、社會和經濟韌性，以追求可持續增長，並確保我們的戰略與更廣泛的聯合國可持續發展目標保持一致。

儘管承受著外在的壓力，本集團仍致力於在保持我們的優質服務的同時，創建一條更加環保的生產線。隨著我們內部政策的實施，我們很高興看到全體員工的辛勤努力逐漸得到了回報。於回顧年度，我們健全的環境管理體系再次為我們帶來了許多益處，體現在包括有害和無害廢水的排放量、電力消耗和溫室氣體排放量的減少。



為緩解疫情的影響，我們加大了對客戶、員工和整個社區的關懷力度。在疫情爆發後，我國政府立刻實施了各種預防和控制措施。在政府的號召和指導下，本集團迅速做出響應，並成立了由管理層和各部門負責人領導的專責小組，以系統性的方式應對挑戰。具體而言，本集團立刻暫停了所有製造工作，並實施了「居家隔離」政策，以防止病毒進一步蔓延。本集團還成立了不同的專責小組，負責復工後的各種疫情防控工作，包括但不限於購買個人防護設備（包括外科口罩），制定緊急救援方案，以及監測工作場所中所有工作人員的健康狀況。

本集團多年來多可持續發展的承諾不曾改變，並將繼續秉持堅韌不拔的精神，牢記我們的初衷，始終如一地為所有人創造共同的價值。

最後，我藉此機會感謝在這一年中為集團付出努力和做出貢獻的董事會、管理團隊及全體員工，以及向多年來支持我們的股東、業務合作夥伴和利益相關者們表示感謝。

賴培和
主席

二零二一年三月二十三日

環境、社會及管治報告

V. 利益相關者參與



本集團相信，通過持續且有效的對話與所有利益相關者建立良好的關係，對於其在許多領域的業務發展來說至關重要。有效的溝通不僅可以向關心本集團可持續發展進展的利益相關者傳達其對創造長期價值的承諾，而這也有助於本集團更好地理解與不同利益相關者群體相關的重要議題。

通過下表中列出的各種開放式溝通渠道，本集團對利益相關者的關注和期望有了更深刻的瞭解。這有助於本集團在競爭激烈的市場中更好地定位自己，履行其對環境和社會責任的承諾，並響應利益相關者的關注點和整個社會的期望。

與利益相關者的溝通

利益相關者 	期望和關切 	溝通渠道 
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> - 法律合規 - 反貪污政策 - 職業健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> - 對是否符合當地法律法規進行監督 - 報告審閱及繳稅
股東	<ul style="list-style-type: none"> - 投資回報 - 企業管治 - 業務合規 	<ul style="list-style-type: none"> - 企業報告及公告 - 股東大會 - 本集團官方網站 - 電郵及查詢
僱員	<ul style="list-style-type: none"> - 僱員薪酬及福利 - 客戶滿意度 - 健康及安全的工作場所 	<ul style="list-style-type: none"> - 表現評估 - 定期會議及培訓 - 電郵、通告板及與管理層開展團建活動 - 焦點小組
顧客	<ul style="list-style-type: none"> - 產品質量保證 - 保護顧客隱私及權利 - 持續向顧客推廣可靠產品／服務 	<ul style="list-style-type: none"> - 顧客滿意度調查 - 面對面的會面及現場訪問 - 客戶服務熱線和電子郵件
供應商	<ul style="list-style-type: none"> - 公平公開採購 - 雙贏合作 - 環保 - 保護知識產權 	<ul style="list-style-type: none"> - 合約及協議 - 供應商滿意度調查 - 電話討論 - 面對面的會議及現場訪問 - 行業研討會
專業機構	<ul style="list-style-type: none"> - 制定監管僱員行為及業務營運的政策 - 環境保護及社會責任 	<ul style="list-style-type: none"> - 電話討論 - 問卷及網上參與 - 私人或股東大會
公眾	<ul style="list-style-type: none"> - 社區參與 - 商業道德 - 環境保護意識 	<ul style="list-style-type: none"> - 媒體會議及回應質詢 - 公益活動 - 企業網站

環境、社會及管治報告

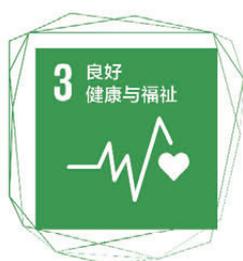
本集團深信，將其ESG管理與全球人民甚至全世界的長期發展理念保持一致，已成為全球業務的當務之急。因此，於二零二零財年，本集團就各利益相關者對企業可持續管理的理念進行評估，特別是針對與可持續發展目標相關的重要ESG議題。



結果顯示，就利益相關者的關注和興趣程度以及集團對可持續發展目標的看法而言，目標1：無貧窮和目標3：良好健康與福祉在所有17個可持續發展目標中位居榜首。為回應利益相關者的號召和關注，本集團致力於重點關注兩個目標下的具體子目標，具體而言：



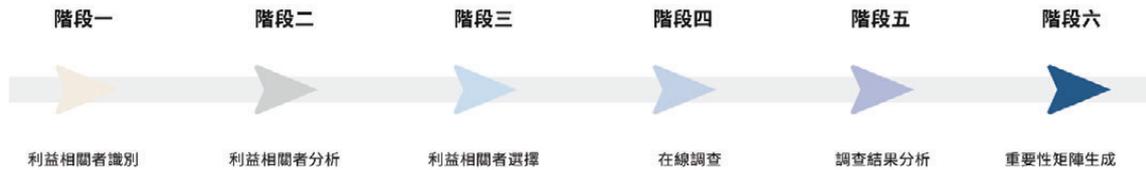
為消除貧困，本集團致力於支持和參與公益活動，以各種方式幫助貧困人群。本集團不僅倡導並參與各種倡議和運動，以為社會弱勢群體賦能，還盡最大努力，通過確保聘用的供應商遵守當地勞工法律（例如為工人提供不少於最低工資標準的薪水），及保證供應鏈中工人的人權得到充分尊重和保護，消除其價值鏈中的貧窮問題。



本集團非常珍視其員工，並將其視為公司業務中最重要的資產。為確保員工的健康和福祉，本集團致力於通過實施各種有關職業健康和安全的內部政策，為員工創造安全的工作環境，並為員工組織安全培訓計劃，增強其對安全工作實踐的認識。在二零二零財年的疫情期間，本集團特別注意保護員工在工作場所的健康和安全，制定並實施了各種應急方案和靈活的工作安排以控制病毒傳播。

重要性評估

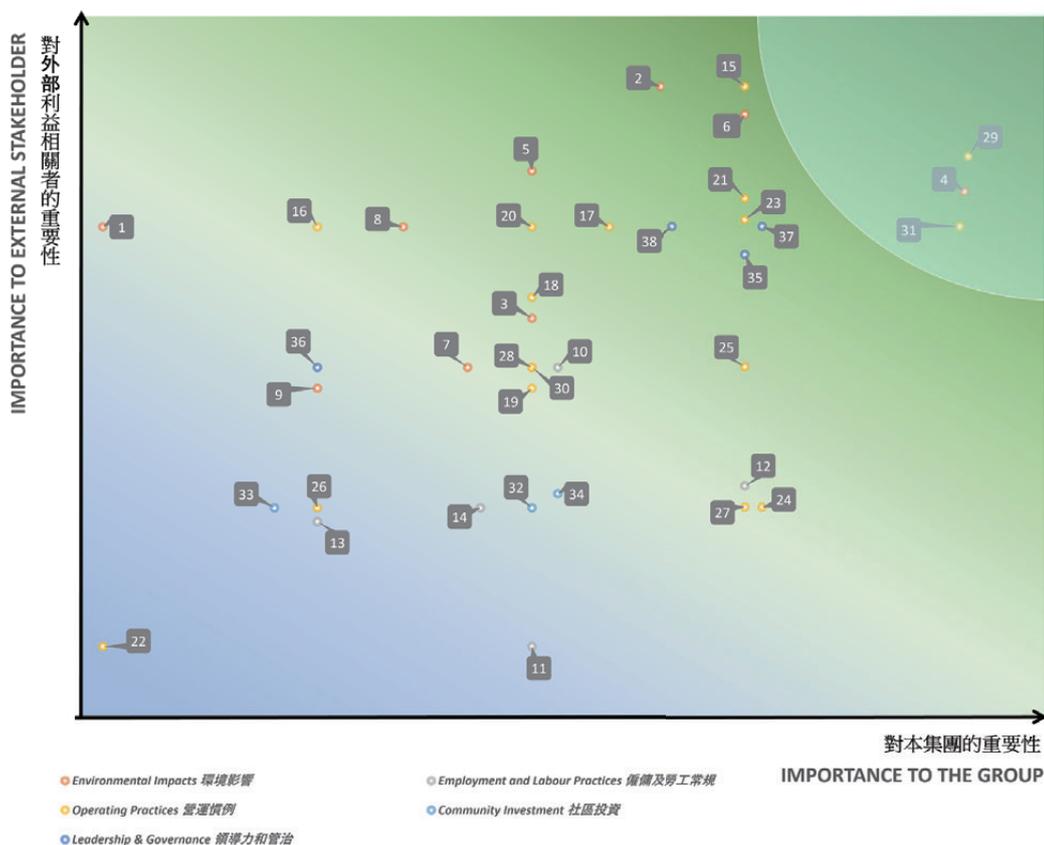
重要性評估過程



由於本集團的利益相關者具有不同背景、主要業務和經營模式，其對於本集團所面對的ESG風險和機遇的看法亦有所差異。因此，本集團已進行年度審查，以區分其主要利益相關者群體的優先級，確定彼等主要關注點，並評估彼等對與本集團相關的ESG議題上的重要看法。於二零二零財年，本集團採取由多個內部及外部團體代表參與的多方利益相關者方式，邀請其甄選的利益相關者完成重要性評估調查。具體而言，本集團根據彼等對本集團的影響及依賴性甄選若干內部及外部利益相關者，隨後邀請在首輪評估中選擇的利益相關者參加網上調查，以表達彼等對本集團ESG議題清單的看法。線上調查問卷包含多個就ESG及可持續發展目標精心設計的問題。對於利益相關者而言，該等問題被視為與本集團的業務發展及戰略息息相關。此客觀、透明且可用於決策的重要性評估，通過將調查結果反映致下面的重要性矩陣(該矩陣由董事會審核並批准)，使本集團能夠考慮其ESG相關議題的優先性。此評估過程表明，本集團重視利益相關者的參與，而其調查結果更是一種強而有力的工具，幫助本集團制定具有針對性的ESG管理行動計劃。

環境、社會及管治報告

Stakeholder Engagement Materiality Matrix
利益相關者的參與重要性分析矩陣



1 大氣污染物和溫室氣體的排放	14 防止僱傭童工和強制勞工	27 與產品/服務相關的標籤問題
2 污水處理	15 選擇當地供應商	28 產品設計創新&產品生命週期管理
3 土地的使用、污染和恢復	16 與供應商的良好溝通及關係	29 公司涉及到有關賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢的案件數量
4 固體廢棄物處理	17 供應商的環境風險(如環境污染)	30 反貪污政策及舉報流程
5 能源使用	18 供應商的社會風險(如壟斷)	31 領導層和員工的反貪培訓
6 水資源使用	19 採購措施	32 與當地社區的交流和聯繫
7 原材料/包裝材料的使用	20 採購產品和服務環境的友好性	33 公益慈善活動的參與
8 保護環境和天然資源的措施	21 產品/服務健康和 safety	34 促進當地就業
9 氣候變化風險	22 顧客滿意度(福利)	35 商業模型對環境、社會、政治和經濟風險和機遇的適應性和恢復力
10 員工多元化	23 營銷和推廣	36 法律監管環境變化的對應和管理(法律合規管理)
11 僱員薪酬條件和福利政策	24 遵守和保護知識產權	37 應急風險應對能力
12 職業健康與安全	25 產品質量保證和召回率	38 系統化風險管理
13 僱員發展及培訓	26 顧客信息和隱私保護	

根據重要性矩陣分析，本集團最終將三個議題確定為於回顧年度對本集團及其利益相關者均屬至關重要的問題。特別是，以下三個方面位於本次調查參與者最為關注的問題之首，即「固體廢棄物處理」、「公司涉及到有關賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢的案件數量」及「領導層和員工的反貪培訓」。

本次審查將促進本集團在這些重要領域為可持續發展管理投入更多資源，並在本ESG報告的相關方面著重強調了本集團在其營運方面的努力和成就。

利益相關者反饋

在本集團追求卓越的過程中，尤其是在重要性評估中被列為非常重要的議題上，始終歡迎利益相關者的反饋，本集團亦歡迎讀者通過本集團的電郵地址enquiry@kpihl.com或網站www.kpihl.com分享他們的觀點。

VI. 環境可持續性

為了響應利益相關者對環境的關注，並為實現長期的環境可持續性和經營所在社區的發展，本集團在控制排放和資源消耗方面做出了巨大努力，並嚴格遵守對本集團在中國生產和銷售精密零部件以及在香港辦事處業務十分重要的相關環境法律和法規，包括但不限於：

- 廢物處置條例(香港法例第354章)；
- 中華人民共和國節約能源法；
- 中華人民共和國環境保護法；
- 中華人民共和國固體廢物污染環境防治法；
- 中華人民共和國環境噪聲污染防治法；
- 中華人民共和國水污染防治法；以及
- 中華人民共和國大氣污染防治法。

環境原則



環境、社會及管治報告

本集團已將環境原則充分結合到企業營運中，並結合國家生態文明的目標，遵循ISO14001（環境管理體系）的要求和指南，不斷完善其內部環境框架以增強ESG相關政策實施的有效性。本集團香港總部及中國的兩家製造廠本年度仍致力於加快全方位建立ESG管理體系，尤其是在加強節能措施以減少排放和資源消耗方面，並在擁抱技術創新以實現可持續發展，從而「在應對潛在的氣候相關風險方面具有戰略彈性」中取得了進一步進展。

本節主要披露本集團於二零二零財年有關排放物、資源使用、環境及天然資源的政策、常規及定量數據。

A.1. 排放物

由於當今中國環境污染問題日益嚴重，排放物一直以來都是本集團最關注的環境問題之一。作為一家目前擁有兩家製造工廠的公司，本集團極為重視其排放物控制。為嚴格按照經營所在地區的相關環境法律控制其廢氣排放量和質量，本集團一直致力於在經營過程中監察、測量和記錄其排放物。於二零二零財年，本集團概無發現違反對其有重大影響的廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙以及有害或無害廢物產生的相關法律的情況。

於回顧年度內，本集團的廢氣污染物主要來自用於運輸和商業營運的車輛及機械設備使用，即硫氧化物（「SO_x」）、氮氧化物（「NO_x」）及顆粒物（「PM」），分別達0.54千克、25.68克及1.89千克。溫室氣體是導致氣候變化的主要因素，並受到《聯合國氣候變化框架公約》的嚴格監管。於二零二零財年，中國宣佈了二零六零年碳中和目標，而這進一步增強了本集團控制溫室氣體排放的決心。於本回顧年度，本集團的溫室氣體排放主要歸因於化石燃料的燃燒以及其業務營運中的電力消耗。於二零二零財年，本集團的溫室氣體總排放量達到5,306.5噸二氧化碳當量。此外，於本回顧年度內，本集團共產生了137.2噸無害固體商業廢物及7.9噸有害工業廢物，而本集團共排放了42,802.4噸無害廢水及612.7噸有害廢水。本集團於二零二零財年的排放表現於下文表一概述。

環境、社會及管治報告

表一 二零二零財年本集團按類別劃分的總排放量⁴

排放物類別	關鍵績效指標	單位	二零二零 財年的數量	二零二零	二零一九財	二零一九	二零一八	二零一八
				(每百萬港 元)	年的數量	(每百萬港 元)	財年的數量	(每百萬港 元)
廢氣排放 (公司公車)	SO _x	千克	0.54	-	0.55	-	0.8	-
	NO _x	千克	25.68	-	23.89	-	339.3	-
	PM	千克	1.89	-	1.76	-	33.1	-
溫室氣體排放	範圍一 (直接排放)	噸 二氧化碳當量	89.7	-	88.8	-	135.9	-
	範圍二 (能源間接排放)	噸 二氧化碳當量	5,190.9	-	6,501.5	-	9,172.4	-
	範圍三 ³ (其他間接排放)	噸 二氧化碳當量	25.9	-	43.0	-	103.4	-
	合共	噸	5,306.5	15.6	6,771.0	19.6	9,411.7	20.3
	(範圍一、二及三)	噸 二氧化碳當量						
有害廢物	固體廢物	噸	7.9	0.02	3.3	0.010	4.9	0.011
	廢水	噸	612.7	1.8	720	2.1	603.3	1.3
無害廢物	固體廢物	噸	137.2	0.4	101.4	0.3	356.9	0.8
	廢水	噸	42,802.4	125.9	76,350.3	221.4	74,796.8	161.3

¹ 二零二零財年密度乃按廢氣、溫室氣體及其他排放物數量分別除以本集團二零二零年財年總收入340百萬港元而得；

² 二零一八及二零一九財年的密度分別從本集團二零一八年ESG報告及二零一九年ESG報告中的數據提取；

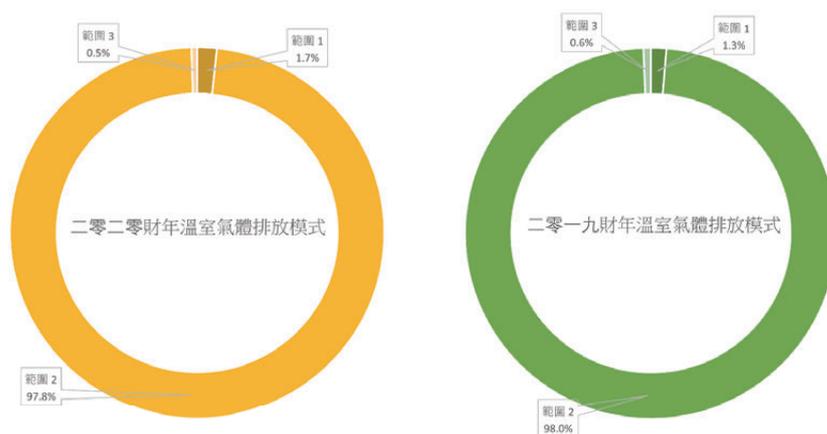
³ 本集團範圍三(其他間接排放)僅包括於垃圾堆填區處理的廢紙、政府部門處理淡水及污水所耗電力，以及員工的商務出差；以及

⁴ 匯報上述溫室氣體排放報告的方法基於港交所發出的《如何準備環境、社會及管治報告？》一附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引，《溫室氣體盤查議定書》以及《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》。

環境、社會及管治報告

廢氣及溫室氣體排放

通過減少不必要的商務旅行，本集團一直致力於嚴格控制運輸中化石燃料的消耗，兼受疫情及業務停止營運的影響，本年度的廢氣總排放量和各種污染物的排放量均與二零一九財年(截至二零一九年十二月三十一日)及二零一八財年(截至二零一八年十二月三十一日)相比保持相近的水平。眾所周知，溫室氣體是導致氣候變化的主要因素。為最大程度地減少溫室氣體排放，本集團持之以恆地實施有效的政策和措施，以在業務營運過程中監察和控制其資源使用情況，並鼓勵所有員工注意身邊的細節，例如在離開辦公室時關閉閒置的電器，以從源頭上減輕與氣候相關的風險。於二零二零財年，溫室氣體的排放模式與二零一九財年相同，以源於電力使用的範圍二排放為主(97.8%)。然而，與二零一九財年相比，溫室氣體總排放量下降了約20.0%，其中範圍二和範圍三的排放量分別減少了20.2%和39.9%。取得的進展主要歸因於製造活動的暫時中止以及本集團在節能和資源節約方面的不懈努力，並同時減少了非必要商務旅行的頻率。



本集團相信，健全的管理制度以及對資源使用的有效控制，對於減少本集團的整體溫室氣體排放量發揮著關鍵作用，並可以加快向低碳生產的轉型。為平穩過渡到成為更節能、更環保的製造企業，本集團努力減輕其與氣候有關的風險，並抓住機會減少其溫室氣體排放量，以確保在不久的將來當碳成本發生變化，本集團亦不易受其影響。

本集團認為，將可持續性作為業務的基石應建立在高透明度的基礎上。為進一步監測和控制其環境排放，本集團成立了環安隊，負責通過嚴格管理和實施本集團的環境政策來確保經營場所的環境和安全。環安隊負責定期檢查本集團營運地點的環境表現，以保證其表現符合本集團的標準。由生產工廠所排放的廢氣主要是在噴塗過程中產生的有機廢氣。通過吸附、解吸、催化燃燒對所有廢氣進行排放前處理，本集團確保所有廢氣排放均符合《廣東省地方標準大氣污染物排放限值》(DB44/27-2001)第二時段二級標準，《惡臭污染物排放標準》(GB14554-1993)表2中的標準排放限值及《廣東省地方標準家具製造行業揮發性有機化合物排放標準》(DB44/814-2010)第二時段標準排放限值。

下文「電」及「其他能源」小節會進一步披露本集團為控制其排放而實施的更多政策和行動。

廢水

製造業務

於二零二零財年，本集團製造業務所產生的廢水主要包括無害廢水和工業廢水，當中包含油漆、噴霧劑、空氣壓縮機液體等。廢水被統一收集在調節池中，以進行生化綜合處理，包括沉澱、分解、厭氧分解和過濾，在達到排放標準後再將其排放。部分廢水經過處理後可在生產線中重用，而其他廢水則通過排污管排出。

案例分析：

中山市堅城電子有限公司

本集團噴塗過程中所產生的廢水，通過專用管道排入廢水收集池，隨後經歷隔油、混凝、沙濾、沉澱、厭氧處理等。經過一系列的方法處理污水後，達致廣東省地方標準《水污染物排放限值 (DB44/26-2001)》訂明的一級標準。



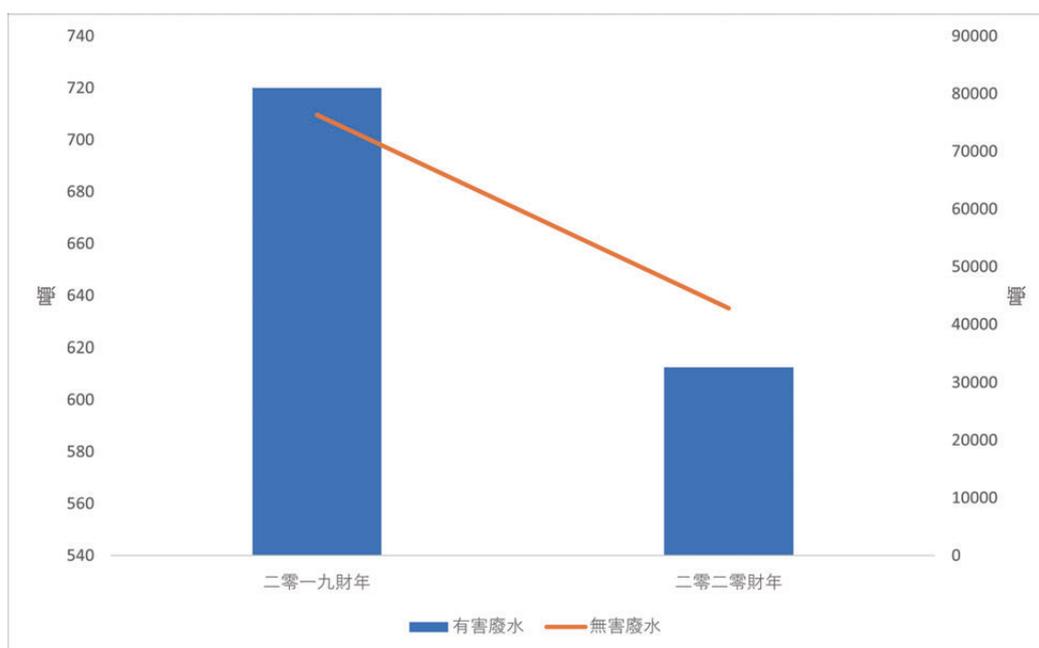
環境、社會及管治報告

為確保本集團工廠的廢水排放完全符合相關標準，本集團授權專業檢測機構廣東高普質量技術服務有限公司定期內工廠產生的廢水品質進行監測和檢測。檢測結果均低於根據一系列國家標準設定的排放限值，包括GB6920-1986、HJ 637-2012、GB 7494-1987及BG 11893-1989。

香港辦公室

由於辦公室產生的污水量很大程度上取決於與本集團的淡水使用量，本集團已採取具體措施以減少辦公室的用水量，詳情載於下文A.2.資源使用分節。於二零二零財年，城市污水被直接排入物業大廈的排水系統。

於二零二零財年，有害和無害廢水的總量與二零一九財年相比分別下降了14.9%和43.9%，主要歸因於新修訂的操作指南強調和規範了廢棄物控制程序，以及所有員工在日常營運中在節水方面的不懈努力。



固體廢物

本集團產生的固體廢物主要分類為來自辦公室營運的無害生活商業固體廢物，以及中國製造工廠產生的有害工業固體廢物。

香港辦公室

本集團於二零二零財年來自辦公室營運的固體廢物主要是正常的生活和商業廢物。為減少每日的都市固體廢棄物，本集團採取了以下措施：

- 通過分類，回收盡可能多的固體廢物；
- 教育所有員工減少使用塑料餐具等一次性物品；
- 在辦公室樹立「資源節約」的文化；
- 提倡重複使用辦公文具；以及
- 回收辦公室的廢棄物，例如墨盒、粉盒、電腦、燈泡等。

於二零二零財年，本集團共回收了85.2噸固體廢物，而不可回收的都市固體廢棄物則由大廈的物業管理部門收集並處置。

製造業務

根據業務性質，本集團在生產活動中產生的主要固體廢物為工業廢料，例如活性炭、廢料桶、油漆污泥、廢礦物油、廢機油和抹布。其他固體廢物包括油布、乾污泥、廢燈泡等。根據有害廢物管理的倉庫要求，所有有害廢物會被收集、分類和統一放置，並設置相應的擺放位置並貼上標籤。

根據環境原則，本集團的兩間工廠嚴格遵守中國與排放相關的法律及法規。值得注意的是，《危害性物質限制指令2011/65/EU (ROHS2.0)》(限制於電子電氣設備(EEE)中使用若干有害物質)，亦於製造過程中發揮重要作用，且本集團已嚴格遵守該指令。為向環保企業轉型，本集團一直致力盡量減少工廠產生的相關排放對環境的影響，並已就能源消耗、污水處理及固體廢物管理制定嚴格的內部規例。同時，本集團已於工廠的日常管理及營運過程中有效執行《目標指示與方案》及《質量環境管理手冊》，以識別、評估及更新重大環境污染相關問題，並致力於未來從生命週期的角度制定環境管理計劃。

環境、社會及管治報告

本集團遵循《質量環境管理手冊》的指示識別及管理製造工廠的固體廢物。《質量環境管理手冊》明確了領導者及一般職員在廢物管理中的職責，另本集團能夠妥善處理一般固體廢物及有害廢物。一般固體廢物由當地住房和建設局測重、記錄及收集。就有害廢物(調製管、活性炭、發動機油、油墨、油漆污泥、布料、油墨水匣及電池)而言，本集團嚴格逐步執行內部有害廢物管理協議。例如，有害廢物根據固體廢物分類表收集，並由專人置於特定容器中密封。行政部門檢查所有容器，並負責聯絡合資格公司，以進一步運輸、管理、回收和處理有害廢物。於二零二零財年，本集團的有害和無害固體廢物均比二零一九財年的數字略有增加，而這主要是由於為應對疫情而增加了一次性個人防護設備的使用，如外科口罩和手套等，以及在監測和測量過程中更廣泛地納入更多廢物類型。本集團承諾將會努力於未來進一步控制相關排放。

噪音

製造工廠無可避免會產生噪音，而本集團對此極為重視，一直致力於將噪音對周圍居民的影響降至最低。本集團尤為重視噪音控制的兩個方面—經營場所周邊的噪音檢測及工廠設備升級。多年來，本集團工廠委聘廣東高普質量技術服務有限公司等外部檢測機構對工廠邊界內多個地點的進行噪音水平測試。根據測試結果，在北、南、東及西測試點，距工廠邊界附近一米處噪音聲壓在日間及夜間均符合《工廠企業廠界環境噪聲排放標準》(GB12348-2008)的二級排放標準。同時，本集團致力於通過分配更多資源用於技術創新及採購新設備以進一步控制其噪音排放，該等設備與舊機器相比更為安靜、環保及高效。

於二零二零財年，本集團未收到其附近居民任何關於噪音的實質投訴。

A.2. 資源使用

於二零二零財年，本集團消耗的主要資源為電力、汽油、柴油、水、紙張及包裝材料(紙製、塑料製)。為節約業務營運消耗的能源，本集團在應用範圍、部門職責、監控管理及電力、水及其他材料的節約措施上，一如既往地遵循《能源資源控制方法》的指示。同時，本集團工廠致力於通過多種方式加強內部環境管理。例如，本集團的中山市堅城電子有限公司於回顧年度內，全面實施「合規、節能、積極參與、持續發展」的環境戰略，專注促進回收、綠色採購及提高能源效率等領域。表二載明本集團於過去三年使用的不同資源總量。

表二本集團二零二零財年資源消耗總量

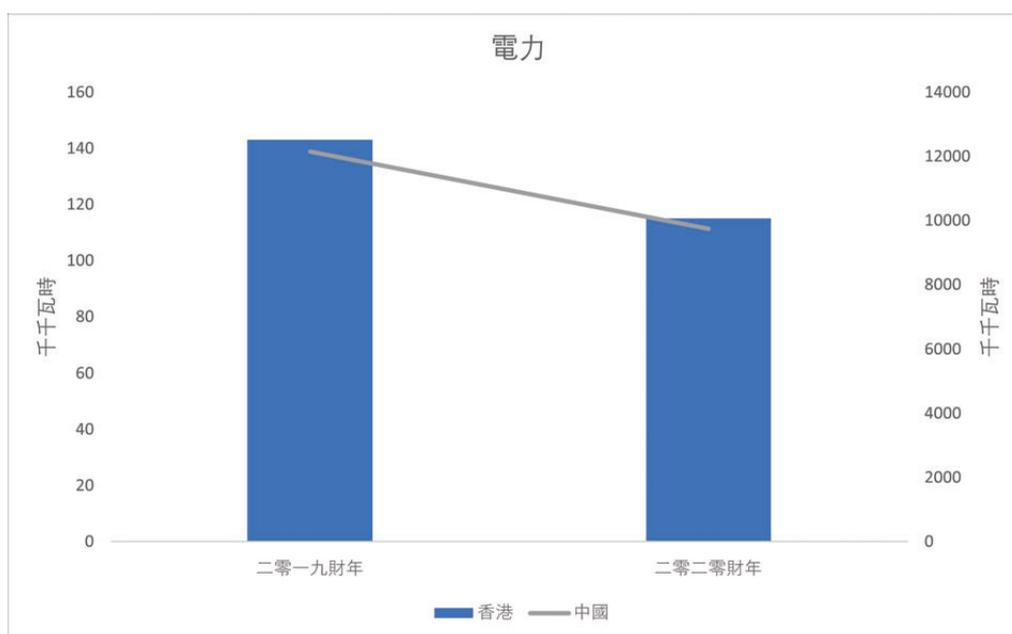
資源類別	關鍵績效指標	單位	二零二零	二零二零	二零一九	二零一九	二零一八	二零一八
			財年的用量	財年的密度 ¹ (每百萬港元)	財年的用量	財年的密度 ² (每百萬港元)	財年的用量	財年的密度 ² (每百萬港元)
能源	電力	千千瓦時	9,853.97	29.0	12,299	35.6	17,398	37.5
	汽油	升	13,275.57	39.0	27,206	78.9	31,143	67.2
	柴油	升	21,378.11	62.9	9,203	26.7	22,926	49.4
水	水	噸	43,719.02	128.6	74,814	216.9	125,735	271.2
紙張	紙張	千克	2,726.73	8.0	3,544	10.3	14,000	30.2
原材料	塑料	噸	1,706.22	-	-	-	-	-
	金屬	件	17,529	-	-	-	-	-
包裝材料	塑料製	件	A工廠 24,748,286件 及B工廠1噸 ³	-	A工廠 23,207,027件 及B工廠30噸	-	1,067噸	2.3
	紙製	件	A工廠 2,995,879件 及B工廠0.2噸 ³	-	A工廠 2,353,186件 及B工廠2噸	-	270噸	0.6
	木製	件	A工廠6,686件 ³	-	-	-	-	-

環境、社會及管治報告

- 1 二零二零財年密度乃按能源、水及其他資源總量除以本集團二零二零財年總收入340百萬港元而得；
- 2 二零一九及二零一八財年的密度分別從本集團二零一九年ESG報告及二零一八年ESG報告中的數據提取；
- 3 鑒於本集團業務營運重組，二零二零財年包裝材料的用量以件數及重量的形式呈列，以確保所披露資料的準確性。本集團認為，現階段單獨披露本集團工廠包裝材料的用量比粗略估計包裝材料的總重量更為有用，便於進行年度比對及與同行比較。然而，本集團在未來將通過對總重量更詳盡的披露，繼續提升對包裝材料的管理。

電力

辦公室營運及生產過程是造成電力消耗的主要因素。於二零二零財年，本集團的總用電量達9,853.97千個千瓦時，其中香港辦公室用電115千個千瓦時及中國工廠用電9,738千個千瓦時。於回顧年度內，本集團總用電量大幅下降約29%，其中香港辦事處及中國製造廠分別下降了19.6%和19.9%。



本集團所有業務單位均嚴格遵守有關規定及本集團的節電政策。為減少用電從而降低溫室氣體排放，本集團已將「節約用電」的概念納入其環境管理系統及業務策略，具體實施以下措施：

- 工作結束後關掉所有照明、電子設備及其他耗電設備；
- 關掉所有閒置照明及空調(例如，大部分電器設備將於午餐時間關閉)；

- 張貼「節約用電，下班請關燈」標語，鼓勵工人及僱員節約能源；
- 定期維護辦公室及工廠的電器設備(如空調及碎紙機)，以保持其高效率；
- 制定操作指南指示各部門在規定時間內使用電器設備；
- 購買中國能源標籤推薦的綠色規格或評級高的電器；
- 按季節調整辦公室空調的設定溫度；
- 用較高效的LED照明設施替換辦公室耗電較多的燈具；
- 鼓勵全體僱員在可行情況下利用自然陽光作辦公室照明；
- 精心挑選變壓器容量及電機；
- 有效安排機器運行，並及時修理故障機器；以及
- 通過消除任何不可持續發展的做法以優化整個生產流程。

此外，本集團亦完善生產程序，採用更高效的噴塗生產線、烤箱和製冷設備。於二零二零財年，本集團在生產線上更換了兩台液壓機，以提高用能效率。於回顧年度內，本集團成功實現了其節能目標，即二零二零財年每百萬港元的電力消耗密度(29.0兆瓦時／百萬港元)低於二零一九財年的電力消耗密度(35.6兆瓦時／百萬港元)約18.5%。

其他能源

本集團於回顧年度內主要使用汽油及柴油用作運輸用途。控制化石燃料的消耗對本集團至關重要，因為這兩種資源的消耗均會對環境造成不利影響，並被視作加劇氣候變化的主要原因。於二零二零財年，本集團的汽油和柴油消耗量分別為13,275.57升和21,378.11升，而汽油消耗量亦按記錄大幅下降下降了51.2%。值得注意的是，於回顧年度內，本集團工廠化石燃料消耗模式發生重大改變，不再像以往一樣大量使用汽油作運輸用途。此舉有賴於本集團致力於提高僱員的環保意識，減少化石燃料的使用，以及投入資金研發環境友好的代替品。於二零二零財年，本集團仍堅持購買節能車輛作運輸及營運用途、改善機器以更好地保護環境、以及啟動競爭機制鼓勵工廠追求「低碳低耗」的工作環境及營運流程。此外，根據《質量環境管理手冊》等內部政策，本集團工廠不斷加強對僱員的入職及專業培訓，鼓勵其僱員乘坐公共交通代替開車上班，並採用電子設備進行網上會議，以避免不必要的商務旅行。

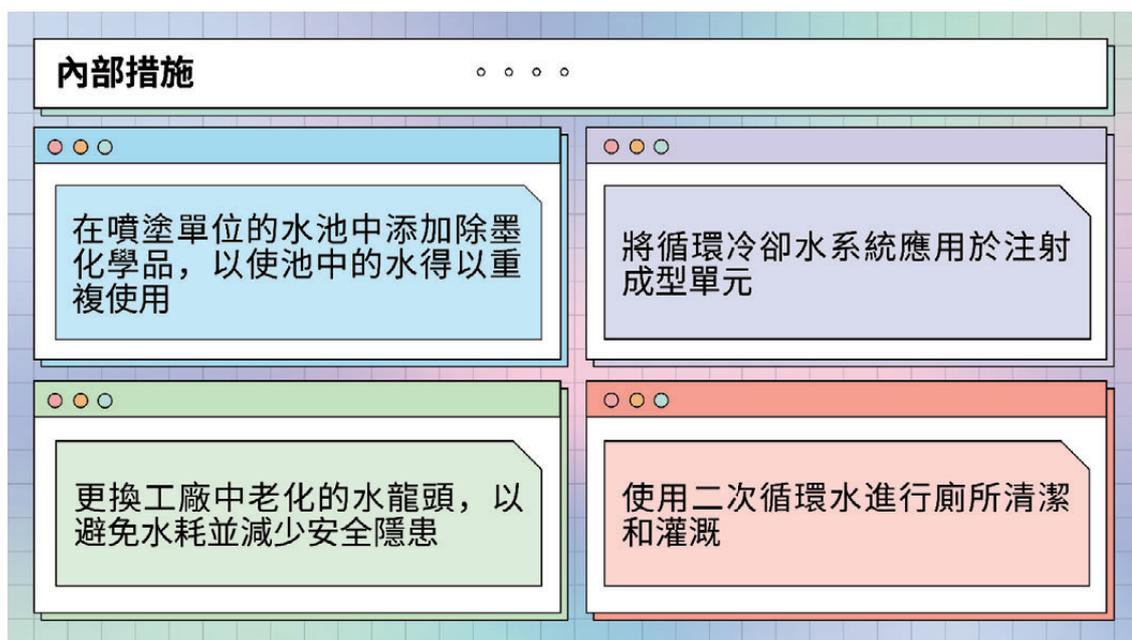
環境、社會及管治報告

水

水，對本集團而言，是其生產過程中的重要資源。於二零二零財年，本集團並未面臨在求取適用水源上的任何問題。本集團於二零二零財年的用水量較二零一九財年的數據相比減少約41.6%。水資源管理一直被視為本集團的主要議題。本集團不僅制定企業策略層面的節水目標及指標，亦強調其僱員的日常行為於節約用水方面起著重要作用。為進一步提高水資源的利用效率，本集團採取以下措施：

- 在辦公室及宿舍採用低流量水龍頭或淋浴器；
- 一旦發現洩漏故障，水管工應及時修理已損壞的水龍頭或旋塞；
- 盡可能於日常生活中回收生活用水；
- 為僱員設定用水限額；
- 於醒目處張貼「節約寶貴水資源」的海報；以及
- 進行漏水檢測及定期維護供水系統。

為了進一步提高員工的節水意識，在進入生產工廠工作之前，本集團會為新聘員工組織開展節水培訓課程。本集團為節約用水而採取的其他有效政策和措施具體如下：



紙張

本集團消耗的主要自然資源之一是行政工作使用的紙張。為盡量減少紙張及紙製品的使用，本集團於回顧年度內遵守行政紙張使用規例的內部指示，並大力實施以下政策：

- 推廣無紙化辦公理念，並盡可能通過電子方式(即通過電子郵件或電子公告板)傳遞信息；
- 在需要列印時，將雙面列印設置為大多數網路打印機的默認模式；
- 通過在辦公室使用海報及貼紙傳播「印前三思」的理念，以提醒員工避免不必要打印；
- 在打印機旁放置箱子及托盤，以收集單面紙張以供再次使用；以及
- 使用舊單面文件的背面列印或作為稿紙。

鑒於本集團的業務重組，於二零二零財年，行政工作紙張消耗較上一年度大幅減少23.1%。本集團亦關注對如萬字夾、墨水和文件夾之類的辦公文具的消耗。為監控並減少辦公文具(包括紙張)的消耗，本集團鼓勵其行政人員重複使用辦公用品，並為每個部門設置採購配額以限制消耗。本集團日後將繼續堅持貫徹落實其環境原則，並透過培訓及研討會提高其僱員及業務夥伴的環保意識，以節約自然資源。

包裝材料

本集團消耗的主要包裝材料為不同尺寸的紙盒、紙箱及塑膠。為進一步提高包裝材料的利用率，本集團不斷研究具成本效益的環保材料代替傳統材料。於二零二零財年，本集團引進木材作為包裝材料之一，其與塑料包裝相比，對環境的影響相對較小。關於新包裝材料的環保性能和實用性，本集團明年將進一步擴大討論範圍，以便有更多時間體驗新包裝材料。

此外，本集團就包裝過程採用按訂單基準，可大幅控制包裝材料的消耗量，從而在很大程度上避免不必要的材料浪費。本集團將回收內部運輸所用包裝視作減少包裝材料浪費的重要步驟。例如，在交付階段，本集團會收集塑料容器並運往中央回收站進行回收。展望未來，本集團將於整個供應鏈中分配更多資源及人力用於包裝材料管理，並對各類包裝材料的精確重量進行全面的分析及測量。

環境、社會及管治報告

A.3. 環境及天然資源

作為一間製造企業，本集團意識到在其管理下推動經濟發展的工廠亦可能污染附近的空氣、水及土壤。倘未及時糾正，環境危害可能影響本集團的可持續發展和長期價值創造。秉承「安全、和諧、綠色發展」及其內部環境原則，本集團一直致力於打造一家創新、節約資源和環境友好的公司，在工業產品行業開創先河，並致力於優化和升級其業務，以實現綠色生產。

作為氣候相關財務信息披露框架的支持者，本集團已對自身的環境影響及氣候變化對長遠業務發展的影響進行自我評估。於回顧年度內，廢氣排放及污水排放，於眾多因素中，被視作本集團對環境的最大潛在影響。根據《質量環境管理手冊》，本集團已評估其廢氣及污水排放的環境影響，包括影響規模、範圍、頻率、關注率、法律合規及其他相關指標，並提出一系列控制工廠排放的對策。通過根據國家指導方針及國際標準有效執行內部政策，本集團的排放控制及環境管理表現逐年提高。於二零二零財年，本集團工廠成功推行ISO14001:2015環境管理體系及「5S」管理體系，同時多條生產線，例如「塑料部件的製造及組裝」，已取得ISO14001:2015認證，標誌著本集團在建立完善的環境管理體系方面已取得堅實進展。

作為行業中的領先企業，本集團的主要商業活動包括製造及銷售工業產品。因此，可靠及穩定的自然資源供應對本集團的長期成功至關重要。本集團重視低碳經營及生活方式的教育及宣傳，並激勵每位僱員學習循環經濟理念，並共同尋求企業可持續發展。

為與節約能源資源的國際標準保持一致並將長期可持續發展目標提升至全球認可的水平，本集團已根據氣候相關情景的建立及差距分析充分評估其企業策略及財務規劃的韌性，以應對可能出現的風險。雖然仍處於起步階段，但本集團現正評估及將若干被視為對本集團業務規劃屬重大的可持續發展目標納入其政策及決策過程。秉承全面綠色發展的理念，本集團旨在引領整個行業向低碳經濟轉型並團結其利益相關者共同努力應對氣候變化中發揮重要作用。

氣候變化

隨著時間的推移，氣候變化所引發的事件更加頻繁地發生。各種與氣候相關的風險和趨勢變得顯而易見，包括日益嚴厲的節能法規、客戶的期望和行為的變化、以及頻繁發生的極端天氣事件。為響應國家主席習近平對在二零六零年前實現碳中和的承諾，作為中國生產行業中的佼佼者，本集團深刻意識到其義不容辭的責任，追隨國家的步伐，確保將氣候目標納入其業務營運中。

在不久的將來，有關氣候變化的國際政策和法規的製定將可預見地變得更加嚴格。因此，遵守環境法律和法規亦將作為本集團營運的主要任務之一。本集團將繼續加強其管治結構的穩健性，特別是將合規性評估放在企業ESG管理方面的首要議程上。

VII. 社會可持續性

自成立以來，本集團已建立和實施結合以人為本的管理及創新理念。本集團相信，在企業管理中採取以人為本的方法並為全體創造共同價值，對從董事會向各業務部門闡明可持續發展的企業願景至關重要。

僱傭及勞工常規

B.1. 僱傭

本集團奉行「人盡其才，物盡其用」的理念，致力為僱員提供安全合適的平臺，讓其獲取專業技能及發展事業。於二零二零財年末，本集團共有965名全職僱員，其中男性僱員338人及女性僱員627人。

環境、社會及管治報告

法律合規

本集團的僱傭政策不斷更新與調整，以適應社會變化並嚴守香港和中國的相關法律法規。於二零二零財年，本集團嚴格遵守適用的法律及法規，包括但不限於：

- 僱傭條例(香港法例第57章)；
- 最低工資條例(香港法例第608章)；
- 強制性公積金計劃條例(香港法例第485章)；
- 中華人民共和國就業促進法；
- 中華人民共和國勞動合同法；
- 中華人民共和國勞動法；以及
- 中華人民共和國社會保險法。

於回顧年度，本集團已為其僱員提供強制性社會保險及醫療保險計劃。本集團人力資源部負責根據最新法律及法規定期回顧及更新相關公司政策。

招募及晉升

人才對於任何企業都是必不可少的，如同每個小齒輪對設備的運行都發揮著重要作用。為吸引並留住人才，本集團已採納一套透明且清晰的內部程序執行其年度招聘計劃，如《人事招聘計劃》。人力資源部選擇合格的候選人與部門經理進行面試。面試後，將會對其進行背景調查，以評估候選人是否適合並勝任該職位。在正式聘用前，各部門經理將會對申請人進行多輪嚴格評估，以確保其資質符合要求。

根據其招聘政策，為吸引高素質人才，本集團亦根據個人過往表現、個人素質、工作經驗及職業期望，提供公平、具競爭力的薪酬及福利。本集團亦參考市場基準及制定《薪資管理規例》以釐定其薪酬及福利政策。本集團不斷審查其薪酬待遇，並對僱員的過往能力及表現進行試用期及定期評估。

根據《員工手冊》中規定的既定程序，本集團將為在其職位上表現出色並具有潛力的員工，提供公平的晉升機會。

環境、社會及管治報告

薪酬及解僱

任何薪酬調整及僱傭合約終止均基於本集團的內部政策(如《員工手冊》)的要求。本集團嚴禁任何不公平或不合理的解僱，並根據香港和中國的相關法律法規，制定了嚴格的員工離職程序管理政策，用於人事管理。

工作時數及假期

本集團已根據當地僱傭法律(包括《國務院關於職工工作時間的規定》)，在《員工手冊》中釐定詳細的僱員工作時數及假期政策。除基本帶薪年假及法定假日外，本集團以額外報酬或額外休假補償加班員工。此外，僱員亦有權享受額外假期福利，如婚假、產假及喪假等。

平等機會及反歧視

作為機會均等的僱主，本集團致力於採用嚴格政策來規範公司的日常活動，並避免任何違反公平、尊重和多元化原則的情況。培訓和晉升機會以及解僱政策並不以員工的年齡、性別、婚姻狀況、懷孕、家庭狀況、殘疾、種族、膚色、血統、民族或族裔、國籍、宗教或其他任何歧視性因素為參考標準，並應用於本集團所有業務部門。同時，本集團根據《殘疾歧視條例》(香港法例第487章)和《性別歧視條例》(香港法例第480章)制定了平等機會政策，並依據當地法規對工作場所的任何歧視、騷擾或誹謗零容忍。有關歧視的案件一經舉報並證實，本集團將立即對相關員工或部門採取必要的紀律處分。

其他待遇及福利

本集團將員工的福祉和身心健康放在首位。本集團認為，讓所有員工保持身心健康，並在工作中始終保持動力十分重要。除向僱員提供「五險一金」(包括養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險)，本集團還為員工提供其他福利，包括組織團隊建設活動、舉行週年晚宴和在節日期間舉辦娛樂活動。

環境、社會及管治報告



於二零二零財年，本集團在薪酬及解僱、招募及晉升、工作時數、假期、平等機會、多樣化、反歧視、福利及其他待遇方面，均遵守對其有重大影響的相關法律及規例。

B.2. 健康與安全

為員工提供一個安全健康的工作環境，並提高員工的福祉對本集團而言至關重要。於二零二零財年，本集團因工傷導致的工作日損失為73天，工傷人數為17人。為確保職業健康和 safety，本集團已按照法定和行業要求進行定期檢查和審核。近年來本集團的工傷率一直保持在較低水平。

職業健康與安全數據	二零二零	二零一九	二零一八
與工作有關的死亡人數	0	0	0
工傷個案	17	15	16

為向僱員提供及保持安全、整潔和環境友好的工作條件，本集團已建立嚴格的安全與健康政策，符合香港及中國的相關法律及法規，包括：

- 職業安全及健康條例(香港法例第509章)；
- 中華人民共和國職業病防治法；

- 生產安全事故報告和調查處理條例；
- 中華人民共和國安全生產法；以及
- 中華人民共和國工傷保險條例。

為避免事故的發生並提升員工健康及安全意識，本集團遵循其內部政策，如《質量環境管理手冊》，為員工安排多項職業健康與安全相關的培訓課程及研討會，包括《妥善處理有害物質》、《職業健康與安全》、《應急管理》及5S培訓。於回顧年度，本集團亦為所有僱員提供免費體檢，尤其是為從事高風險工業操作中的員工提供特別體檢。

此外，本集團亦為員工提供個人防護裝備，如制服、面罩和手套等，以提供保護並確保工作安全。本集團還通過要求供應商提供設備的相關測試證書、定期進行功能和安全檢查、並定期安排維護保養，來加強製造工廠中設備的安全性。

本集團堅信，良好的健康不僅意味著沒有受傷或疾病，還應重視員工的整體福祉。因此，本集團的職業健康與安全政策符合以人為本的管理理念，並充分考慮營運中的社會、心理及身體因素，旨在為員工提供真正舒適安全的環境。



於二零二零財年，本集團在提供安全的工作環境及保障僱員避免職業性危害方面，已遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例。

環境、社會及管治報告

抗擊疫情

於二零二零年，疫情席捲全球。為確保本集團員工的健康和安全，防止工作場所中的病毒傳播，為員工提供安全、有序和無憂的工作環境，並保持業務的穩定，本集團迅速成立了專責小組，並制定了《新型冠狀病毒肺炎預防治應急預案》。為有組織地控制局勢，並與國家的防疫措施保持一致，該文件清楚地概述了各部門之間的分工以及對相應工作組的建立作出要求，包括：

- **防控領導組**：作為防疫專責小組的最上級，該組負責落實政府單位的重要指令、各小組的應急分工、審核各應急響應程序的下達和解除，以及對疫情期間重大問題進行決策。
- **應急辦公室**：該組負責傳達並貫徹落實上級的有關方針政策、法律法規及一系列文件指示。該組亦負責疫情期間緊急事務，包括跟蹤事件、應急預案的管理工作、監測和評估集團疫情防治成效。
- **防疫小組**：該組負責全公司消毒、組織防疫應急演練和培訓、派發口罩、測量體溫等。
- **處置小組**：該組負責實施現場緊急救援方案以減少事故損失、設置隔離區域、救護感染人員，並協助外部醫療隊伍開展工作。
- **採購小組**：該組負責採購防疫必需品和個人防護設備，如醫用口罩、護目鏡、消毒液等。
- **宣傳小組**：該組負責將上級的防控公告下發給每位員工，並設置宣傳標語及匯總公司疫情防控資料。
- **善後小組**：該組負責關注患病人員及其親屬的健康狀況、負責賠償及保險索賠事宜的洽談工作、並負責現場辦公的有序恢復。

B.3.發展及培訓

本集團相信，為員工提供發展及培訓的機會，通過提高員工的知識和技能，可以在其智力及專業上促進其個人成長，亦是對人力資源的一項有力投資。通過持續的培訓，員工的技能可以得到全面的提升。為了鼓勵和幫助員工發展其潛力，本集團已投入培訓資源，設計並啟動各種培訓計劃。本集團遵循其內部政策，為新進員工和經驗豐富的員工各提供量身定制的培訓方案。

新進員工

- 公司歷史
- 公司管治結構
- 企業文化
- 業務流程
- 管理體系

培訓主題

經驗豐富的員工

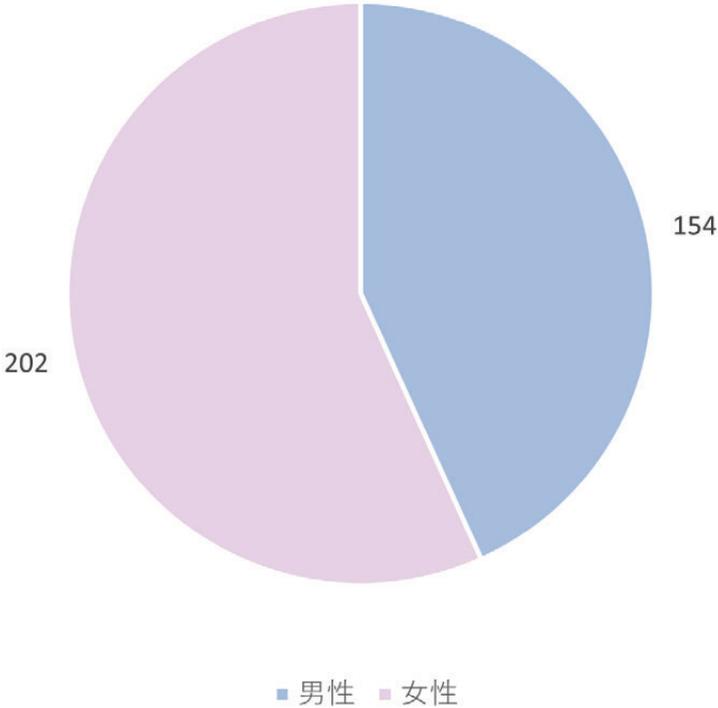
- ISO 14001培訓
- ISO 9001培訓
- 職業健康與安全法規
- 工業事故法規
- 應急預案和應急救援系統
- 消防演習

本集團亦鼓勵及支持其僱員參加外部培訓課程，及參加專業資格考試，以提升彼等競爭力。本集團定期邀請外部專家及專業人員為僱員提供相關培訓，而這亦被認為有利於僱員的職業發展。參加專業資格考試並取得職業資格證書的僱員可獲本集團報銷費用。

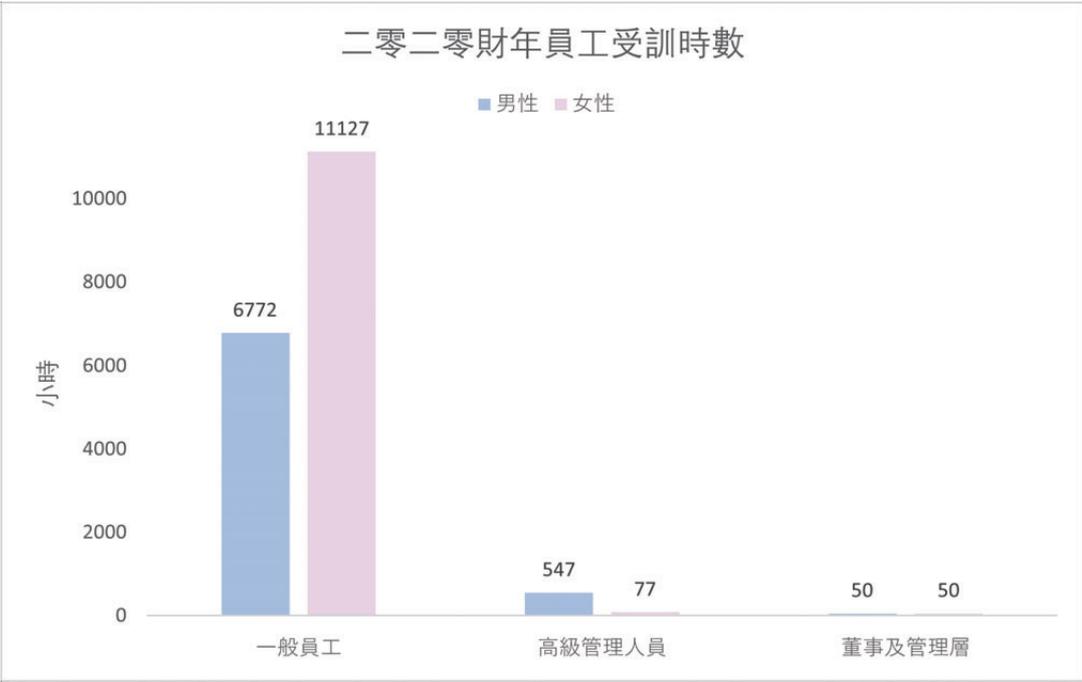
於二零二零財年，本集團的總培訓時間為18,623小時，當中參與相關培訓課程的員工人數為356名。本集團重視其普通員工的培訓及職業發展，彼等培訓課程的時間佔超過本集團向全體員工提供培訓總時數的90%。

環境、社會及管治報告

二零二零財年受訓員工人數



二零二零財年員工受訓時數



B.4. 勞工準則

於二零二零財年，本集團已遵守僱傭條例(香港法例第57章)、中華人民共和國勞動法、以及香港和中國的其他相關勞工法律及規例，禁止任何童工及強制勞工就業。為打擊非法僱用童工、未成年勞工及強制勞工，本集團制定了嚴格的內部政策，如《童工與未成年工管理程序》及《禁止強迫勞動管理程序》。在確認聘請前，本集團的人力資源部規定所有應徵者須提供有效身份證明文件，以確保應徵者為合法受僱。一旦本集團發現任何違反勞工標準的事件，相關僱傭將立即終止。此外，本集團會定期檢查其業務合作夥伴是否遵守相關勞工標準和尊重人權。

於二零二零財年，本集團在防止童工及強制勞工方面，已遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例。

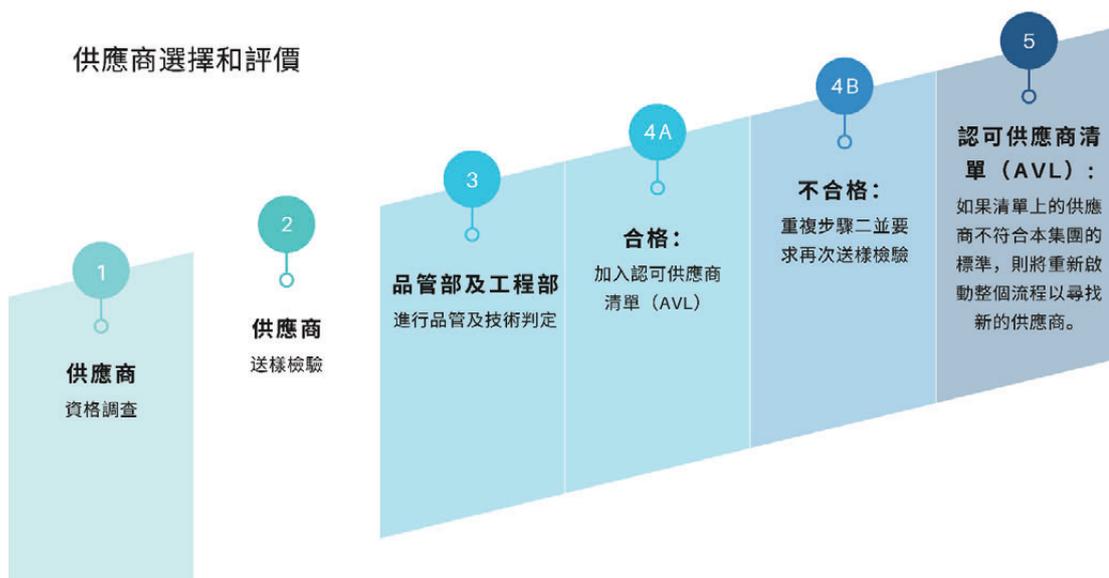
營運慣例

B.5. 供應鏈管理

業務營運的迅速全球化已使價值鏈中包括人權、商業道德，供應鏈波動和環境風險在內的問題成為關注的焦點。因此，為建立穩健的供應鏈，本集團致力於控制可能影響其供應鏈的環境和社會風險，以在保持可靠和穩定的財務收入的同時，產生積極的環境和社會效益。

本集團使用的主要原材料為塑膠、電子光學原件、五金及包裝材料。為確保所有原材料符合本集團的質量要求，及供應商有能力進行供應工作，本集團已根據ISO 9001及ISO 14001制定嚴格且明確的內部採購及甄選供應商規例。例如，根據《供應商選擇和評價控制程序》，本集團規定其供應商應持有合法營業執照，並提供由環保工藝流程生產的優質材料。為避免採購及原材料管理過程中的低效，該政策將從供應商甄選階段的調查到合格供應商核證的工作流程進行標準化。具體而言，品管部負責收集潛在供應商的相關資料並定期審查其表現。工程部負責評估供應商的技術能力。採購部負責最終的確認及文件管理。

環境、社會及管治報告



此外，本集團的《進料檢驗控制程序》界定各部門的職責，以確保供應商的原材料在用於生產前必須100%合格。倉務部及品管部負責進料的檢驗、接收和儲存工作。

簡易進料檢驗控制程序



為維持可靠及穩定的供應鏈，採購部與供應商建立並保持良好關係，並於適當情況下提前預訂產品以應對緊急情況。本集團已制定供應商管理的內部政策，並根據多個因素將供應商分組，以實施差異化管理策略。鑒於與供應商的穩固關係，本集團於過去數年並未與供應商發生任何重大延誤、衝突或其他重大問題。於二零二零財年，本集團於中國內地及香港分別擁有97名及2名主要供應商，而本集團實施其綠色採購政策的供應商比例為100%。這意味著本集團只接受符合《有害物質限用指令》(「RoHS」)及《化學品的註冊、評估、授權和限制》(「REACH」)的原材料。

於二零二零財年，本集團於評估供應商及採購過程中，在社會及環境風險管理方面嚴格遵守《風險和機遇應對措施控制程序》，從風險識別、組建風險管理團隊、制定及執行計劃到年度審核及有效性檢討均採取嚴格有效的步驟，以管理其供應鏈。

B.6. 產品責任



法律合規

於二零二零財年，就本集團在其產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜而言，本集團已遵守中國及香港相關法規、規例及準則，包括但不限於：

- 個人資料(私隱)條例(香港法例第486章)；
- 消費者委員會條例(香港法例第216章)；

環境、社會及管治報告

- 專利條例(香港法例第514章)；
- 中華人民共和國產品質量法；
- 中華人民共和國消費者權益保護法；
- 中華人民共和國廣告法；
- 中華人民共和國專利法；以及
- 中華人民共和國知識產權法。

產品質量

近年來，公眾對於製造業中的產品質量和安全性愈加關注。本集團始終對該方面保持高敏銳度，為客戶力求做到最好，並通過提供最高安全性的高質量產品和服務與客戶建立信任，從而增強本集團的企業競爭力。

為實現最終產品的優質性，並確保其一流服務能夠滿足客戶需求，本集團的企業理念融入企業的業務發展，並在各層面得到有效傳遞。為嚴格遵守當地及全球規則及規例，如REACH及RoHS，以獲得歐盟認可的CE標誌，本集團已制定《內部審核控制程序》及《顧客產品要求評審控制程式》，對從接受新訂單到最終產品交付的整個製造過程，提供產品監控、調查及管理指南。同時，本集團亦根據其《限禁用物質保證協議書》的內部政策，規定所有進料須符合REACH、ROHS及SONYSS-00259中限禁用物質的要求。憑藉《最終檢驗作業程序》、《進料檢驗控制程序》、《產品防護控制程序》及《質量環境管理手冊》中政策的有效實施，本集團一直致力為客戶提供最佳服務及產品。

客戶反饋和投訴處理

為改善產品和服務質量，從而進一步滿足客戶的期望，本集團建立了處理產品問詢及客戶投訴的標準程序，如《客戶服務管理程序》及《糾正和預防措施控制程序》，讓員工在處理客戶投訴時有據可依。通過系統化的解決投訴工作程序，以及對內部糾正措施的不斷審查，本集團不遺餘力地加強其產品組合與服務品質，避免類似事件再次發生，從而在市場上保持競爭力。

投訴解決程序



例如，面對客戶對產品表面劃痕的反饋，本集團對此十分重視，並通過8D報告格式及時與客戶跟進(8D問題解決法是品管工程師及其他專業人員常用的一組解決問題的方法)。為了進步內化有關反饋，本集團已加強對相關人員的培訓、在現場張貼有關產品表面損壞的警示圖片以提醒員工，並優化包裝方式。

就產品召回問題而言，本集團已實施其內部政策，包括《不合格產品控制程序》及《退回產品控制程序》。一旦本集團收到退回產品，其將立即進行全面檢查程序。倘情況得到證實，本集團將承擔全部責任並召回不合格產品。

環境、社會及管治報告

廣告與隱私事宜

為防止出現違反《中華人民共和國廣告法》的失實或誇張廣告，本集團已制定內部指引及指派負責人員監察其市場推廣材料及產品標籤。同時，本集團致力保護客戶隱私及禁止在未獲客戶授權的情況下向第三方提供客戶信息。業務中所收集的所有個人數據均經保密處理並僅指定人員可取閱。於二零二零財年，本集團沒有收到關於侵犯客戶隱私或丟失客戶數據的實質投訴。

於二零二零財年，本集團在其產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面，已遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例。考慮到其業務性質，本集團認為知識產權和標籤事宜對本集團而言重要性相對較低，因此本ESG報告中未提及與知識產權和標籤相關的法規和政策。

B.7.反貪污

本集團致力於業務經營中保持最高的商業道德和誠信水平，要求所有董事和員工均遵守相關法律法規，並遵循本集團的行為準則，確保以誠實、透明和合法的方式履行其職責。為維護公平、廉潔、高效的工作環境，於二零二零財年，本集團在其經營所在地均嚴格遵守與反腐敗和賄賂有關的當地法律法規，包括：

- 中華人民共和國反腐敗法；
- 中華人民共和國反洗錢法；
- 打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例(香港法例第615章)；以及
- 防止賄賂條例(香港法例第201章)。

本集團已制定並嚴格執行《員工手冊》中規定的反貪污政策，以防止在集團內任何的欺詐行為，包括貪污、勒索及洗黑錢。為防止各種形式的賄賂和腐敗，並要求所有員工遵守相關的職業道德守則，本集團的行政主管負責監督反腐敗政策的執行以及相關案件的處理。於回顧年度內，並無發生任何就本集團或其僱員有關貪污行為的法律案件。

舉報者可口頭或書面向本集團審核委員會或人力資源部報告任何可疑的不當行為，並提供詳情及證據。本集團推行有效的申訴機制，以保護舉報人免遭不公正的解僱或傷害。經過全面深入的調查，本集團將於管理層認為屬必要時，立即向相關監管機關或執法部門報告涉嫌違法的行為。

為了增進員工對企業反貪腐信念的理解，並確保其瞭解和遵守行為準則，本集團行政部組織了由責任商業聯盟(RBA)準備的反腐敗培訓，促使員工熟悉反腐敗舉措和相關法律法規的最新動態。本集團亦重視其供應商的誠信，其所有供應商均須在商業合作夥伴關係中簽署《供應商廉潔承諾書》。

ZHONG SHAN K.S. ELECTRONICS COMPANY LIMITED

中山市堅城電子有限公司

供應商廉潔承諾書

致：中山市堅城電子有限公司

我司（_____）承諾：

- 一、不向貴司工作人員（含工作人員的配偶、子女及親屬等，下同）贈送任何物品（包括送錢、物、購物卡、有價證券、免費提供勞務等）。
- 二、不向貴司工作人員提供非正常商務宴請、聯誼活動、度假、旅遊以及到營業性娛樂場所（包括營業性歌廳、舞廳、卡拉OK廳、夜總會、桑拿、按摩等）消費。
- 三、不為貴司工作人員及其家屬安排工作，以及支付應由其個人自付的各種費用（包括住宅裝修，婚喪嫁娶、購物、學費等）。
- 四、發現貴司工作人員有違反本承諾書行為傾向的，將及時提醒糾正并向貴司行政部門舉報，同時積極配合貴司進行調查（貴司聯繫電話：0760-88402031-803， 聯繫人：梁錫榮 郵箱：ks-xingzheng@ks-hitech.com）。
- 五、經證實存在違反上述承諾的事實，貴司有權採取公司內通報，列入供應商黑名單、終止採購合作、追究相關民事、行政和刑事責任等措施。
- 六、本承諾構成我司與中山市堅城電子有限公司之間簽訂的所有合同的不可分割的一部分，如合同另有約定，則以合同約定為準。
- 七、承諾一經作出，始終有效。

（本承諾一式三份，行政部、採購人員、供應商各一份留底）

保證單位（公章）：

法定代表人（簽名）：

年 月 日

環境、社會及管治報告

於二零二零財年，本集團在防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面，並無違反對本集團有重大影響的任何相關法律及規例。

社區

B.8. 社區投資

本集團相信，社區的健康發展有利於各社區群體和集團自身。為了樹立積極的企業文化並履行集團的企業社會責任，本集團視經營所在社區的利益為實現其可持續發展道路上不可或缺的一部分。作為企業公民及關心經營所在社區健康發展的先驅企業，本集團近年來組織並參與了許多慈善活動，其中包括公司內部歌頌「一方有難，八方支援」傳統美德的捐款籌集活動。

二零二零年讓全球意識到一個健康、衛生環境的重要性。本著「助建美麗園區」的使命，本集團的志願者團隊在二零二零財年參加了許多有關環境保護和清潔社區的活動，致力於在讓我們的地球和社會變得更美好中發揮引領作用。

附件

表甲—本集團在二零二零財年員工總數

單位：員工人數		年齡			
性別	30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	總數
男性	31	116	161	30	338
女性	66	233	309	19	627
總數	97	349	470	49	965
地區					
中國	香港	海外	總數		
928	32	5	965		
職位					
一般員工	高級管理人員	董事及高級管理層	總數		
901	49	15	965		

環境、社會及管治報告

表乙—本集團在二零二零財年員工流失年齡、性別及地域分佈

單位：員工人數		年齡				
性別	30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	總數	
男性	60	15	7	1	83	
員工流失率*(%)	6.4	1.6	0.7	0.1	8.8	
女性	76	87	32	0	195	
員工流失率*(%)	8.1	9.3	3.4	0	20.7	
總數	136	102	39	1	278	
員工流失率*(%)	14.5	10.9	4.1	0.1	29.6	
地區						
地區	員工流失		員工流失率*(%)			
中國	276		29.4%			
香港	2		0.2%			

* 流失率指二零二零財年辭職員工數與平均員工人數的比值

環境、社會及管治報告

VIII. 報告披露索引

層面	關鍵績效指標	說明	GRI標準與披露*	頁碼
A.環境				
A.1.排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (A) 政策；及 (B) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<i>GRI 103：管理方針</i> <i>GRI 305：排放</i> <i>GRI 307：有關環境保護的法律遵循</i>	13
	關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	<i>GRI 305：排放</i>	14
	關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	<i>GRI 305：排放</i>	15
	關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	<i>GRI 306：廢汙水和廢棄物</i>	15
	關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	<i>GRI 306：廢汙水和廢棄物</i>	15
	關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	<i>GRI 103：管理方針</i> <i>GRI 305：排放</i>	16

環境、社會及管治報告

層面	關鍵績效指標	說明	GRI標準與披露*	頁碼
	關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所成果。	<i>GRI 103：管理方針</i> <i>GRI 306：廢污水和廢棄物</i>	17
A.2.資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	<i>GRI 103：管理方針</i>	22
	關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	<i>GRI 302：能源</i>	21
	關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	<i>GRI標準未涵蓋</i>	21
	關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計畫及所得成果。	<i>GRI 103：管理方針</i> <i>GRI 302：能源</i>	22
	關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所得成果。	<i>GRI 103：管理方針</i> <i>GRI 303：水</i>	24

環境、社會及管治報告

層面	關鍵績效指標	說明	GRI標準與披露*	頁碼
	關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位占量。	<i>GRI 301 : 物料</i>	21
A.3.環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	<i>GRI 103 : 管理方針</i>	26
	關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	<i>GRI 103 : 管理方針</i> <i>GRI 303 : 水</i> <i>GRI 304 : 生物多樣性</i> <i>GRI 306 : 廢污水和廢棄物</i>	26

環境、社會及管治報告

層面	關鍵績效指標	說明	GRI標準與披露*	頁碼
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
B.1. 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (A) 政策；及 (B) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<i>GRI 103：管理方針</i> <i>GRI 419：社會經濟法規遵循</i>	27
B.2. 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (A) 政策；及 (B) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	<i>GRI 103：管理方針</i> <i>GRI 419：社會經濟法規遵循</i>	30
B.3. 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	<i>GRI 103：管理方針</i> <i>GRI 404：訓練與教育</i>	33

環境、社會及管治報告

層面	關鍵績效指標	說明	GRI標準與披露*	頁碼
B.4.勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (A) 政策；及 (B) 遵守對發行人有重大影響的 相關法律及規例。	<i>GRI 103</i> ：管理方針 <i>GRI 419</i> ：社會經濟法規遵循	35
營運慣例				
B.5.供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險 政策。	<i>GRI 103</i> ：管理方針	35
B.6.產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康 與安全、廣告、標籤及私隱事 宜以及補救方法的： (A) 政策；及 (B) 遵守對發行人有重大影響的 相關法律及規例。	<i>GRI 103</i> ：管理方針 <i>GRI 416</i> ：顧客健康與安全 <i>GRI 417</i> ：行銷與標示 <i>GRI 418</i> ：客戶隱私 <i>GRI 419</i> ：社會經濟法規遵循	37

環境、社會及管治報告

層面	關鍵績效指標	說明	GRI標準與披露*	頁碼
B.7.反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (A) 政策；及 (B) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	<i>GRI 103</i> ：管理方針 <i>GRI 205</i> ：反貪腐 <i>GRI 419</i> ：社會經濟法規遵循	40
社區				
B.8.社區投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	<i>GRI 103</i> ：管理方針	42

* 此GRI標準與披露和香港聯合交易所有限公司發佈的環境、社會及管治報告指引的關聯乃依照‘*Linking the GRI Standards and HKEX ESG Reporting Guide*’的匯總表。



K & P International Holdings Limited
堅實國際控股有限公司*

香港新界葵涌梨木道八十八號
達利中心二十三樓二零四至零六室